

揭露期間:2022/11/1~2023/9/30

利害關係人	重要性	關注議題	溝通管道	溝通實績
股東/投資者	企業永續已成為投資人的勝選標的考量因素。晶心秉持誠信經營，積極落實永續治理，以投資人及股東謀取長遠的利益。	<ul style="list-style-type: none"> * 營運績效 * 公司治理 * 公司展望 * 股東參與 	<ul style="list-style-type: none"> * 年度股東會/公司年報(每年) * 公告財務報告及公司年報(每季) * 公司網站定期公告營收資訊(每月) * 法人說明會/受邀參加國內外論壇 * 重大訊息(不定期) * 設置股務及投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通(不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> * 年度股東常會1次 * 自辦+受邀參加法人說明會3次 * 受邀參加19次國內外論壇 * 透過公開資訊觀測站及官網更新年、季報與規定資訊 * 重大訊息公告:19則
員工	員工為公司最重要之資產。在IP設計上不斷創新以及努力，使晶心科技成為全球技術領先之企業	<ul style="list-style-type: none"> * 勞資關係與人權 * 職場環境健康與安全 * 人才招聘與留任 * 人才培育與發展 * 薪資與福利 * 法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> * 年度績效面談評核作業(每年) * 勞資會議/職工福利委員會(每季) * 內部、外部教育訓練(不定期) * 醫護到廠健康諮詢(每月) * 人事公告/內部員工網站/性騷擾申訴管道/職場遭受不法侵害通報(不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> * 年度績效考核1次 * 勞資會議4次 * 職工福利委員會會議8次 * 職業安全衛生在職訓練7次 * 員工教育訓練：內訓共計176場次，2,075人參加，開課時數計380小時;外訓共計37場次，48人參加，開課時數計261小時。 * 醫護到廠健康諮詢16次(含線上)
客戶	客戶為晶心科技最佳的策略夥伴。秉持著客戶導向的精神，開發各類IP並提供專業服務，致力協助客戶產品開發成功	<ul style="list-style-type: none"> * 公司產品研發 * 產品應用 * 客戶關係維護 	<ul style="list-style-type: none"> * 年度客戶滿意度調查(不定期) * 每年舉辦國內、外技術研討會(不定期) * 公司網站E-service回覆(不定期) * 拜訪客戶高層會議(不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> * 112年度客戶滿意度為86% * 舉辦及參與45場國內、外技術研討會(線上及實體) * 公司官網發布Andes E-Report / Andes In Sight
供應商	供應商為營運夥伴之一，透過採購行為，傳達誠信、品質及永續經營的理念。	<ul style="list-style-type: none"> * 公司形象 * 品質安全與要求檢驗 * 供應商採購及管理 	<ul style="list-style-type: none"> * 供應商評鑑(每年) * E-mail/電話/親訪(不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> * 111年度供應商評鑑三家(執行率100%)
政府機關	政府是永續相關政策的制定者與推行者，晶心嚴格遵循法規並配合主管機關所推動的政策，創造透明安全、永續經營的環境	<ul style="list-style-type: none"> * 誠信經營與從業道德 * 法規遵循 * 公司治理 * 企業社會責任 	<ul style="list-style-type: none"> * 公開資訊觀測站公告(不定期) * 公文往返(不定期) * 設立聯絡窗口，與主管機關維持良好互動(不定期) * 研討會/宣導會(不定期) * 配合主管機關監理與查核(不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> * 公司治理評鑑排名「36%~50%公司」 * 參與主管機關法規說明會及研討會

與各利害關係人溝通情形業經提送本公司2023年10月26日董事會報告洽悉在案。